

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям постоянного состава ГБОУ ДО РК «ЭБЦ» при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»;

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 102, и дежурному по ФСБ по телефону _____; о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности; обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

3. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте

телефонную трубку по окончании разговора. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте:

- пол, возраст звонившего;
- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*.

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

**ПОРЯДОК ПРИЁМА СООБЩЕНИЙ,
содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Дата _____

Время начала разговора _____

Пол звонившего _____

Возраст звонившего _____

Голос: *громкий* *тихий* *низкий* *высокий*

Темп речи: *быстрая* *медленная*

Произношение: *отчетливое* *искаженное* *с заиканием*
шепелявое *с акцентом* *с диалектом* *другое* _____

Манера речи: *развязная с издевкой* *с нецензурными выражениями*

Звуковой фон: *шум автомашин* *шум железнодорожного транспорта*
звуки теле- или радиоаппаратуры *голоса* *другое* _____

Характер звонка: *городской* *междугородный*

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? _____

Когда может быть проведен взрыв? _____

Где заложено взрывное устройство? _____

Что оно из себя представляет? _____

Как оно выглядит внешне? _____

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство? _____

Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования? _____

Вы один или с вами есть еще кто-либо? _____

Какие конкретные требования он (она) выдвигает? _____

Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц? _____

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? _____

Как и когда с ним (с ней) можно связаться? _____

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке? _____

Время окончания разговора _____

Информацию принял _____